

Accessibilité de l'hôtellerie suisse

Communiqué de presse, 4. Juni 2018

Etape décisive pour l'hôtellerie et le tourisme sans obstacles en Suisse

Jusqu'à présent, les personnes à mobilité réduite ou ayant besoin d'aide en raison de limitations dues à l'âge disposaient de peu de possibilités pour réserver une chambre d'hôtel répondant à leurs besoins en termes d'accessibilité, de façon simple et fiable. Les choses changent. Dès à présent, ces hôtes disposent d'informations uniformisées sur l'accessibilité des hôtels. Une situation rendue possible grâce à un projet de coopération mené pendant deux ans par les organisations de tourisme et d'aide aux personnes handicapées, sous la direction de la Fondation Claire & George et d'hotelleriesuisse.

Actuellement, plus de 20% de l'ensemble de la population suisse est tributaire de l'accessibilité sous une forme ou sous une autre. Ce groupe de population englobe toute personne qui est restreinte dans sa mobilité ou dans ses capacités visuelles ou auditives, de manière temporaire ou permanente, en raison de limitations dues à l'âge, d'un accident ou d'une maladie. Au cours des 15 prochaines années, ce groupe pourrait s'étendre à un tiers de la population compte tenu du vieillissement de la société. La clientèle potentielle qui dépendra de l'accessibilité des prestations touristiques ou qui la souhaitera représente environ 3 millions de personnes.

Jusqu'à présent, ces hôtes ne disposaient pas d'informations fiables sur l'accessibilité des hôtels sur les plateformes hôtelières en ligne. Dans le cadre du projet Innotour « L'accessibilité de l'hôtellerie suisse » soutenu par le SECO, lancé conjointement par la Fondation Claire & George, hotelleriesuisse et Suisse Tourisme (partenaire de communication), avec la collaboration de Pro Infirmis, l'Association suisse des paraplégiques et Mobility International Suisse, des standards ont été définis ces deux dernières années et des données sur l'accessibilité des hôtels ont été récoltées par le biais d'une application de saisie de données développée par Pro Infirmis. Ces informations sont mises à disposition sur les plateformes hôtelières et touristiques via la banque suisse de données hôtelières d'hotelleriesuisse.

Les données relatives à l'accessibilité de 600 hôtels sont actuellement disponibles : 500 établissements ont été visités, 100 autres ont saisi les données sous forme d'une auto-déclaration directement dans la banque suisse de données hôtelières. Le but est d'intégrer ces renseignements dans les plateformes touristiques au même titre que toutes les autres informations sur les équipements dans les hôtels. Les données sont déjà publiées sur Paramap.ch, la carte de l'Association suisse des paraplégiques pour localiser les installations accessibles en fauteuil roulant ainsi que sur la plateforme hôtelière Claire & George. Rollihotel, la plateforme hôtelière actuelle qui recense les établissements accessibles aux personnes se déplaçant en fauteuil roulant, sera supprimée. Suisse Tourisme publiera également ces informations sur les pages hôtelières de MySwitzerland.com. Les données seront intégrées en 2019, au moment du lancement du nouveau site web.

Les données comprennent des critères sur l'infrastructure, comme des WC accessibles en fauteuil roulant ou une salle de bains sans obstacles. Mais elles vont plus loin. Elles englobent par exemple aussi des offres pour des personnes malvoyantes ou malentendantes, des prestations comme un lit électrique ou un service de taxi accessible en fauteuil roulant. Hotelspitex s'intègre dans la palette d'offres en tant que concept innovant. Hotelspitex propose des

Accessibilité de l'hôtellerie suisse

services externes comme des soins ambulatoires (Spitex), des promenades accompagnées, des moyens auxiliaires ou des moyens de transport qui peuvent être réservés en toute simplicité sur la plateforme Claire & George.

La saisie des offres sans barrières ne se termine pas avec ce projet. Le but est de présenter, dans la mesure du possible, tous les établissements hôteliers avec leurs offres. Que ce soit au moyen d'une auto-déclaration ou suite à un audit de l'hôtel. Un audit de l'hôtel sera payant à l'avenir. Si ce dernier peut être effectué dans le cadre d'un audit réalisé par hotelleriesuisse, les coûts s'en trouveront réduits. La Fondation Claire & George propose un audit gratuit à ses partenaires hôteliers. Des audits d'hôtels sont aussi réalisés dans le cadre de projets menés par Pro Infirmis en collaboration avec les destinations touristiques, les cantons ou les communes. L'actualisation régulière des données est garantie par les auditeurs d'hotelleriesuisse ainsi que par les services de contrôle des hôtels.

Le projet « Accessibilité de l'hôtellerie suisse » a été réalisé d'avril 2016 à mai 2018 sous l'égide de la Fondation Claire & George, hotelleriesuisse et Suisse Tourisme (partenaire de communication), en collaboration avec Pro Infirmis, l'Association suisse des paraplégiques et Mobility International Suisse. Le projet est soutenu par Innotour, l'instrument de promotion du Secrétariat d'Etat à l'Economie SECO. www.hotel-barrierefreiheit.ch.

Contact :

Direction du projet : Susanne Gäumann, directrice fondation Claire & George, www.claireundgeorge.ch, tél. 076 385 61 68, sg@claireundgeorge.ch
hotelleriesuisse, Media Relations: tél. 031 370 41 40, media@hotelleriesuisse.ch



innovation tourisme