

## Hotel-Barrierefreiheit Schweiz

Medienmitteilung, 4. Juni 2018

### **Meilenstein für die Hotellerie und den barrierefreien Tourismus Schweiz**

**Für Menschen mit Behinderungen oder altersbedingten Einschränkungen gab es bisher wenig Möglichkeiten, einfach und zuverlässig das passende barrierefreie Hotelzimmer zu buchen. Das ändert sich. Ab sofort stehen diesen Kunden einheitlich erfasste Informationen zur Barrierefreiheit der Hotels zur Verfügung. Möglich wurde dies im Rahmen eines zweijährigen Kooperationsprojekts von Tourismus- und Behindertenorganisationen unter der Leitung der Claire & George Stiftung und hotelleriesuisse.**

In der Schweiz sind heute über 20 Prozent der Gesamtbevölkerung in der einen oder anderen Form auf Barrierefreiheit angewiesen. Gemeint ist damit jene Bevölkerungsgruppe, die aufgrund von altersbedingten Erscheinungen, aufgrund eines Unfalls oder einer Krankheit temporär oder permanent in ihrer Mobilität oder ihrem Seh- oder Hörvermögen eingeschränkt ist. Diese Gruppe könnte bis in 15 Jahren aufgrund der Alterung der Gesellschaft bis auf einen Drittel der Bevölkerung anwachsen. Das sind rund 3 Mio. Menschen, die zur potentiellen Kundschaft gehören und Barrierefreiheit brauchen oder wünschen.

Bis anhin sah die Realität so aus, dass es für diese Gäste auf Online-Hotelplattformen keine zuverlässigen Informationen zur Barrierefreiheit der Hotels gab. Im Rahmen eines vom SECO unterstützten Innotour-Projekts „Hotel-Barrierefreiheit Schweiz“ der Claire & George Stiftung, hotelleriesuisse, Schweiz Tourismus als Kommunikationspartner und in Zusammenarbeit mit der Pro Infirmis, der Schweizer Paraplegiker-Vereinigung und Mobility International Schweiz wurden in den letzten zwei Jahren Standards definiert und entsprechende Angaben zur Barrierefreiheit der Hotels mittels einer Erfassungs-App von Pro Infirmis erfasst. Via zentrale Schweizer Hoteldatenbank von hotelleriesuisse stehen diese Daten nun den Hotel- und Tourismusplattformen zur Verfügung.

Ziel ist, dass diese Angaben zur Barrierefreiheit gleichwertig wie alle anderen Informationen zur Hotelausstattung auf den touristischen Plattformen integriert werden. Aktuell stehen Informationen von rund 600 Hotels zur Verfügung: 500 Betriebe wurden vor Ort geprüft, weitere 100 Hotels haben die Angaben in Selbstdeklaration direkt in der Schweizer Hoteldatenbank erfasst. Auf Paramap.ch, der Karte für rollstuhlgängige Einrichtungen der Schweizer Paraplegiker-Vereinigung sowie auf Claire & George, der Hotelplattform für barrierefreie Ferien/Reisen Schweiz, sind die Informationen bereits integriert. Rollihotel wird als bisherige Hotelplattform für Rollstuhlfahrer abgelöst. Schweiz Tourismus wird die Informationen ebenfalls auf den Hotelseiten von MySwitzerland.com publizieren. Die Integration erfolgt 2019 auf den Zeitpunkt der Neu-Lancierung der Website.

Die Angaben beinhalten Infrastrukturkriterien wie eine rollstuhlgängige Toilette oder ein barrierefreies Badezimmer. Sie gehen aber auch darüber hinaus. So gehören auch Angebote für Menschen mit Seh- oder Hörbehinderung dazu. Oder Services wie ein elektrisch höhenverstellbares Bett oder einen Rollstuhltaxi-Service. Als innovatives Konzept reiht sich Hotelspitex in die Angebotspalette. Hotelspitex umfasst externe Services wie ambulante Pflege (Spitex), Spazierbegleitung, Hilfsmittel oder Transport, die der Kunde aus einer Hand über die Claire & George Vermittlungsplattform buchen kann.

## Hotel-Barrierefreiheit Schweiz

Die Erfassung barrierefreier Angebote endet nicht mit diesem Projekt. Ziel ist, möglichst alle Hotelbetriebe mit ihren Angeboten abzubilden. Sei es in Selbstdeklaration oder mittels einer Hotelprüfung. Eine Hotelprüfung ist in Zukunft kostenpflichtig. Kann diese im Rahmen eines Audits von hotelleriesuisse durchgeführt werden, reduzieren sich diese Kosten. Claire & George bietet die Hotelprüfung für ihre Hotelpartner kostenlos an. Auch im Rahmen von Kooperationsprojekten von Pro Infirmis mit Tourismusdestinationen, Kantonen oder Gemeinden werden weiterhin Hotelprüfungen durchgeführt. Die regelmässige Aktualisierung der Daten durch Auditoren von hotelleriesuisse sowie durch die Hotelprüfstellen ist gewährleistet.

Das Projekt „Hotel-Barrierefreiheit Schweiz“ wurde von April 2016 – Mai 2018 unter der Trägerschaft der Claire & George Stiftung, hotelleriesuisse und Schweiz Tourismus (Kommunikationspartner) in Zusammenarbeit mit Pro Infirmis, Schweizer Paraplegiker-Vereinigung und Mobility International Schweiz durchgeführt. Das Projekt wurde unterstützt von Innotour, dem Förderinstrument des Staatssekretariats für Wirtschaft SECO. [www.hotel-barrierefreiheit.ch](http://www.hotel-barrierefreiheit.ch).

### Kontakt:

Projektleitung: Susanne Gäumann, Geschäftsleiterin Claire & George, [www.claireundgeorge.ch](http://www.claireundgeorge.ch), Tel. 076 385 61 68, [sg@claireundgeorge.ch](mailto:sg@claireundgeorge.ch)

hotelleriesuisse, Media Relations: Tel. 031 370 41 40, [media@hotelleriesuisse.ch](mailto:media@hotelleriesuisse.ch)



**innovation**  
**tourismus**